



MALVA

MAAHANMUUTTAJAT
VALMENTAEN TYÖELÄMÄÄN

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

TYÖPAIKAN KIRJOITTAMATTOMAT SÄÄNNÖT JA PIILO-ODOTUKSET Maija-Leena Pusa MaiAPU



Huhtikuu 2021



EPÄVIRALLINEN TOIMINTAKULTTUURI

Millainen on ns. ”hyvä tyyppi”

- monelle toisesta kulttuurista tulleelle epäselvää (mies/nainen?, suhde työhön, luotettavuus jne.)

Ammattitaitoon kohdistuvat odotukset

- ydinosaaminen (”Tämä nyt on itsestäänselvää!”)
- työpaikkaosaaminen (katso Lähteet)

Taustaan kohdistuvat odotukset

- esim. liittyen uskontoon, kulttuuriin, kielitaitoon

TYÖPAIKAN TOIMINTAKULTTUURI JA HIERARKIA

- Esimies – alaisuhteet – Miten lähestyä esimiestä?
- Keneltä voi kysyä mitäkin asiaa? Työkaverilta, esimieheltä?
- Kenelle ja mistä työntekijä on vastuussa? Tehtäväkuva?
- Miten itsenäisesti asian voi hoitaa?
- Mitä tällä työpaikalla tarkoittaa tiimityöskentely?

KIRJOITTAMATTOMAT SÄÄNNÖT

- Jokapäiväiset toimintatavat
 - täsmällisyys, tauot, mitä taukojen aikana voi tehdä, ruokailut, työajan seuranta, luottamus (esim. salassapitovelvollisuus)
- Käyttäytymisnormisto (esimerkkejä)
 - Mistä asioista puhuminen on tabu?
 - Jos haluaa auttaa toista työpaikalla, miten se vaikuttaa esim. urakkapalkkaan?
 - Mitä tarkoittaa tasa-arvo työpaikalla?
 - Mitä on suomalainen hyvä palvelu palveluammateissa?

VIESTINTÄKULTTUURI

Miten päästä mukaan ”kahviporukoihin”?

Miten suhtautua palavereihin ja miten siellä voi ilmaista itseään?

Onko palaverissa tehdyt päätökset tärkeitä vai pitääkö odottaa esimiehen käskyä?

Voiko esittää parannuksia tai kritisoida?

Palaute

Kiittääkö esimies hyvin tehdystä työstä?

Miten pitää suhtautua ns. korjaavaan palautteeseen?

Saako näyttää osaamattomuuttaan?

TYÖPAIKAN HENKI

- **Työkavereiden keskinäiset suhteet**

Miten toimia, jos tulee konfliktitilanne?

Miten pitää yllä hyvää työkaveruutta?

- **Suhtautuminen erilaisuuteen**

Jos kokee kiusaamista tai epäasiallista käytöstä, miten pitää toimia?

Uskontoon ja kulttuuriin liittyvät tavat, vapaapäivät jne. Miten ottaa puheeksi?

HILJAINEN TIETO ELI ”MUSTA KOIRA PIMEÄSSÄ” – SUOMALAISET ITSESTÄÄNSELVYYDET

- **Taito, asiantuntemus**

 - Miten ohjata kertomaan taidoista ja asiantuntemuksesta?

 - Miten korjata virheellisiä työtapoja (esim. työturvallisuus)

- **Käsitykset, tavat, asenteet**

 - Miten kuvata selkeästi erilaisia työtapoja, oikeaa asennetta, käsityksiä esim. miksi ko. työvaihe on tärkeä

- **Ymmärrys työprosesseista ja työn kokonaisuudesta**

 - Miten kuvata mistä työ koostuu, mitkä ovat työn tavoitteet, millaiseen kokonaisuuteen jokaisen työpanos liittyy ja mikä merkitys työllä on ympäröivälle toimintaympäristölle

LÄHTEET

- Maahanmuuttajat voimavarana työpaikalla - Opas kieli- ja kulttuuritietoiseen ohjaukseen (Pusa, M-L., Lampinen, M., Ryynänen-Jussila, S. 2017)
- <https://www.julkari.fi/bitstream/handle/10024/136165/Moni%20osaa%20-%20ty%C3%B6paikkaosaaminen%20monikulttuurisilla%20ty%C3%B6paikoilla.pdf?sequence=1&isAllowed=y>



MALVA

**MAAHANMUUTTAJAT
VALMENTAEN TYÖELÄMÄÄN**

Jos yrityksesi kiinnostui perehdytysboteista,
ota yhteyttä
marja.ahola@lab.fi ja
afnan.zafar@lab.fi

Kehitetään yrityksellesi sopiva botti yhdessä!

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

