

Katso videosarja  
kielitietoisesta  
rekrytoinnista:



[www.osaamisenpaikka.fi](http://www.osaamisenpaikka.fi)

**Kielitietoisuus  
hyödyttää kaikkia!**



## Kielitietoinen rekrytointi

### Vinkit ja videosarja:

- työpaikkailmoitus
- työhaastattelu
- perehdytys

# KIELITIETOINEN

## työpaikkailmoitus

Työpaikkailmoitus on usein hakijan ensimmäinen kontakti työnantajaan. Ilmoituksella voi herättää hakijan kiinnostuksen, mutta myös vaikuttaa siihen, ketkä tehtävää lopulta hakevat. Kiinnitä siis huomiota siihen, millaista kieltä ilmoituksessa käytetään.

**Huolehdi, että ilmoituksen rakenne on selkeä:**

- Mitä työtehtävää hakemus koskee?  
Kuvaa tehtävät selkeästi ja konkreettisesti.
- Mitä hakijalta vaaditaan?  
Pidä valintakriteerit realistisinä ja selkeinä.
- Millaista kielitaitoa työtehtävässä vaaditaan?
  - Ilmaise kielitaitovaatimus selkeästi ja kerro konkreettisella esimerkillä työtehtävästä, johon kielitaito liittyy.
  - Kerro, käytetäänkö kieltä enemmän suullisesti vai kirjallisesti ja kenen kanssa.
  - Mainitse sekä työkieli että työyhteisön kieli.
- Tarkista työpaikkailmoituksen kieli suhteessa tehtävän kielitaitovaatimuksiin.

**Huolehdi, että käytetty kieli on selkeää:**

- Käytä lyhyitä lauseita.
- Vältä ammattijargonia tai ns. trendikkäitä sanavalintoja.
- Jäsennä ilmoitus otsikoilla ja listaa tärkeimmät asiat.
- Mahdollista monenlaiset hakemukset ja esim. kuvien, äänen tai videoiden lisääminen hakemukseen.

**Selkeä ilmoitus palvelee kaikkia työnhakijoita!**

## työhaastattelu

Työhaastattelu on jännittävä tilanne ja usein välttämätön osa rekrytointiprosessia. Kielitietoisuudella voit helpottaa molemminpuolista ymmärtämistä ja tukea haastateltavaa.

**Anna mahdollisuus osoittaa osaamista kielihaasteista huolimatta:**

- Varaa haastatteluun enemmän aikaa, jos haastateltavan äidinkieli ei ole suomi tai hänellä on puheentuottamisen haasteita. Hakija voi tarvita enemmän aikaa ilmaista sanottavansa.
- Varaa haastatteluun rauhallinen tila, jossa hälinä ei vaikeuta ymmärtämistä.
- Aloita haastattelu selkeästi, rauhoita tilanne. Puhu rauhallisesti jännityksen lieventämiseksi.
- Valitse selkein tapa kysyä – käytä tavallisia puhekielen muotoja ja sanoja.
- Ole konkreettinen ja käytä lyhyitä lauseita. Älä rönsyile.
- Rohkaise hakijaa käyttämään kiertoilmaisuja, jos hän ei muista tiettyä sanaa. Kiertäminen on merkki hyvästä kielitaidosta. Apukielen käyttökään ei kerro ammattitaidon puutteesta.
- Avaa tehtäväsisältöjä ja pyydä haastateltavaa kuvaamaan osaamistaan ja aiempia työtehtäviä konkreettisesti, sillä ammattinimikkeiden sisältämät tehtävät voivat olla kulttuurisidonnaisia.

**Muista, että sinä voit muokata tapaasi puhua, mutta toinen ei voi muokata tapaansa ymmärtää.**

## perehdytys

Perehdytys on tärkeä ja jatkuva prosessi. Kiinnitä erityistä huomiota käyttämäsi kieleen sekä työpaikan eri kielenkäyttötilanteisiin.

**Suunnittele vaiheittainen perehdytys:**

- Huomioi uuden työntekijän työkielen taito ja suunnittele perehdytys sen mukaan.
- Vältä informaatiotulvaa: perehdytä tärkeimpiin asioihin ensin ja jaa asiat pidemmälle aikaväleille.
- Varaa riittävästi aikaa: Näytä asioita konkreettisesti, puhu hitaammin ja toista. Anna aikaa sisäistää ja kysyä.
- Tarjoa selkeitä kirjallisia materiaaleja puhutun perehdytyksen ohkeen. Lisää kuvia ja tarkistuslistoja.
- Näytä ja sanallista omaa toimintaasi ensin, sitten seuraa perehtyjää ja anna palautetta.
- Porrasta työtehtävien aloittamista ja pohdi, voiko esim. asiakastyötä tehdä aluksi työparin kanssa.
- Sitouta työyhteisö mukaan: kannusta hitaampaan puheeseen ja hiljaisen tiedon sanallistamiseen.
- Nimetkää kielimentori, joka voi auttaa esim. tärkeille asiakkaille lähetettävien viestien kanssa. Tarjoa tukimateriaaleja, kuten malliviestejä.
- Tehkää kielisopimus, jossa avoimesti sovitte, miten kielitaitoa vahvistetaan työn ohessa.

**Yhdenvertaisuutta rakennetaan avoimuudella ja tietoisin toimenpitein. Se on koko työyhteisö asia.**

Jaa ilmoitusta monikanavaisesti, jotta tavoitat laajemmin osaajia.

Nappaa vinkit selkokysymyksiin täältä:



Tutustu kielisopimukseen täällä:

