



Malleja työpaikkojen ja maahan-
muuttaneiden kohtaamisiin

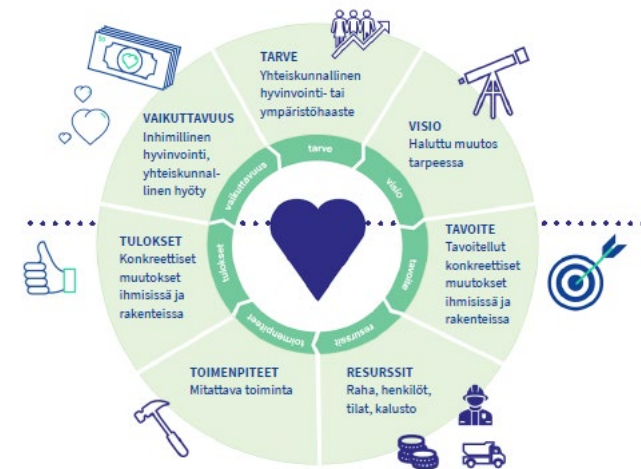
Valmennukset ja niiden vaikuttavuus maahan muuttaneiden työllistymisessä



Johdanto

Hankkeessa etsittiin ratkaisuja kohtaanto-ongelmiin ja keinoja helpottaa työnantajien ja maahanmuuttaneiden kohtaamisia. Tätä tavoitetta varten järjestettiin maahan muuttaneille valmennuksia eri teemoilla. Valmennuspajoista rakentui valmennuskokonaisuus. Valmennusten toimivuutta ja vaikuttavuutta arvioitiin realistisen arvioinnin keinoin saatujen palautteiden, määrällisten tulosten sekä hanketoimijoiden havaintojen pohjalta.

- Valmennuspajoja on järjestetty joustavasti aina osallistujien määrän ja tarpeiden mukaan. Kunkin sisältöisiä pajoja on järjestetty 2-6 hankkeen aikana. Työnhakupaja säännöllisesti kuukausittain.
- Ensimmäinen valmennuskokonaisuus oli puhtausalalle pyrkiville, myöhemmissä ei tiettyä alaa.
- Ryhmämuotoisiin valmennuksiin osallistui 121 henkilöä. Osa hankkeen osallistujista sai ainoastaan yksilöohjausta.
- Työelämämentori-koulutus järjestettiin yhteistyössä International Work Lahti –hankkeen kanssa keväällä 2025. Toteutuksia oli kaksi, selkosuomeksi ja englanniksi.



Kuva: Vaikuttavuusketju. Hyvän Mitta, Vaikuttavuuden jäljillä -opas. 2019.

Realistinen arviointi

- Hankkeessa pilotoituja valmennuksia ja niiden vaikuttavuutta maahan muuttaneiden työllistymisen edistäjinä on pyritty arvioimaan realistisen arvioinnin kautta eli pyritty selvittämään, **miten ja miksi jokin toiminta on vaikuttavaa, kenelle ja missä olosuhteissa.**
- Arvioinnin pohjana on käytetty osallistujilta saatuja kirjallisia ja suullisia palautteita sekä hanketoimijoiden tekemiä havaintoja ja arvioita. Lisäksi arvioinnissa on hyödynnetty työllistymispolulla etenemisen määrällisiä tuloksia sekä esim. työkokeiluiden yhteydessä saatua työnantajapalautetta.

! Aidon ja rakentavan palautteen antaminen on maahanmuuttajataustaisten kohderyhmälle usein haastavaa kielitaidon tai puutteellisten digitaitojen vuoksi, mutta monille palautteen antaminen on myös asiana vieras. Palautteen antaminen on kulttuurisidonnainen ja erikseen opittava taito. Arvioinnissa on siksi käytetty suullisissa keskusteluissa nousseita kommentteja ja ajatuksia sekä toimijoiden havaintoja esimerkiksi tapahtumien voimaannuttavuudesta ja ilmapiiristä. Osallistujien on myös vaikea laajassa palvelukentässä hahmottaa, että kyseessä on pilotti tai hanke, mikä vaikuttaa osallistujalomakkeiden sekä palautteen saantiin.

Mitä on vaikuttavuus?



Hankkeessa vaikuttavuutta on arvioitu useammasta näkökulmasta, eikä kaikki vaikuttavuus ole mitattavissa selkein määrällisin arvoin.

Vaikuttavuudeksi on siten ajateltu mm.

- Mitkä ovat suorat työllistymistulokset?
- Mitkä ovat muut mahdolliset työllistymistä tukevat konkreettiset tulokset, kuten työkokeilun tai opiskelupaikan saaminen hankkeen toimenpiteiden tuella?
- Millainen valmennusten vaikutus on ollut osallistujiin, esim. voimaantumiseen tai rohkeuteen hakea töitä tai kohdata työnantajia?

Valmennusten rakenne

- **Henkilökohtainen alkutilanne- ja tarvekartoitus**
- **Työelämän pelisäännöt 1 ja 2 (6h)**
 - Suomalainen työkuulttuuri, työsopimukset ja työntekijän oikeudet. Sanaston ja sisältöjen opettelua.
- **Omasta osaamisesta kertominen suomeksi (3h)**
 - Mitä sinä osaat (oman osaamisen tunnistaminen) ja miten kerrot siitä suomeksi esim. työhaastattelussa.
- **Työhaastattelu-simulaatio (3h)**
 - Työhaastattelujen harjoittelua simuloidussa, oikeankaltaisessa tilanteessa. Työhaastattelijat ovat vapaaehtoisia ja tekevät jokaiselle yksilöllisen haastattelun.
- **Työnhakupaja (3h / tapaaminen)**
 - Ohjattua ja opastettua työnhakua. Pajoja kerran kuussa koko hankkeen ajan.
- **Työelämän digitaidot (6h)**
 - Tietokoneen käytön perusasioita, tietoa digiturvallisuudesta sekä sähköisen työnhaun taitojen harjoittelua: sähköpostin lähettäminen, liitteen lähettäminen, tiedostojen tallentaminen pdf-muotoon.
- **Suomen opiskelu ilman kurssia (3h)**
 - Miten voi opiskella suomea itsenäisesti ilman kurssia. Opiskelumenetelmiä ja –mahdollisuuksia.
- **Osallistuminen kohtaantoihin**

Valmennusten kehittäminen

- Hankesuunnitelman teossa hyödynnettiin Koulutuskeskus Salpauksen ja LAB-ammattikorkeakoulun henkilöstön sekä sidosryhmien (mm. Kuntakokeilun asiantuntija) osaamista ja laajaa kokemuspohjaa maahanmuuttaneiden työllistymisen tukemisesta. Tältä pohjalta rakennettiin suunnitelma valmennuspaketista, joka sisältäisi henkilökohtaista ohjausta ja pienryhmävalmennusta. Sisältöinä mm. työnhakutaitojen vahvistamista, oman osaamisen tunnistamista ja sanallistamista ja työturvallisuus- ja hygieniosaamisen vahvistamista. Sisältöjä on hankkeen aikana laajennettu ja muokattu kohderyhmän todellisten tarpeiden mukaan. Mm. työelämän digitaidot -paja lisättiin mukaan, kun osallistujilla huomattiin tähän akuutti tarve.
- Pajoja ja niihin luotuja menetelmiä ja materiaaleja kehitettiin edelleen jokaisen pilotin jälkeen ja kohdennettiin ennen jokaista pilottia siihen osallistuvien kielitaitoon, työelämätuntemukseen ja ammattialoihin paremmin vastaaviksi.
- Valmennuspakettien kehittämisen pohjaksi on kerätty maahanmuuttaneiden ajatuksia työllistymisen esteistä ja edistäjistä:
 - Alkukartoituskeskusteluiden yhteydessä suullisesti
 - Yksilöhaastatteluissa (omakieliset)
 - Learning Cafe –menetelmällä kotoutumiskoulutuksen moduulien opiskelijoilta
 - Hankkeen ohjausryhmään kuuluvien kohderyhmäasiantuntijoiden kanssa keskustellen
- Valmennuksia on kehitetty myös palautteen pohjalta:
 - Palautetta on pyydetty kirjallisesti FORMS-lomaketta hyödyntäen tai paperilla.
 - Palautetta on pääsääntöisesti saatu suullisesti keskusteluiden ja pajojen lomassa.
 - Palautetta ja ajatuksia on hankkeessa kerätty mahdollisuuksien mukaan myös äidinkielellä, jotta aidot ajatukset saataisiin paremmin esiin. Tämän toteutti Salpauksessa työkokeiluun tehnyt henkilö yksilöhaastatteluina. Hankkeen ulkopuolisena samaa äidinkieltä puhuvana, hänen oli mahdollista saada realistisempaa palautetta.

Mikä toimii, kenelle ja millä ehdoin?

Mikä toimii?	Kenelle toimii?	Millä ehdoin toimii?	Tulos / vaikuttavuus
Yksilölähtöisyys - Yksilöohjaukset - Alkukartoitukset	Kaikille. Kohderyhmä on moninainen ja tarpeet hyvin erilaisia.	Toimijan tunnettava ohjattavansa ja kohdattava jokainen hänen lähtökohdistaan. > Oltava resursseja aidosti paneutua tilanteeseen, tunnistaa osaamista ja kartoittaa tarpeita kieli- ja kulttuuritietoisesti. Yksilötapaamiset vaativat aikaa ja sopivaa tilaa.	Lähtökohta kaikelle toiminnalle: - Voimaannuttaa, auttaa realistisen suunnitelman tekemisestä ja siten edistää työllistymistä ja työllistymispolun rakentamista. Oikeanlainen ohjaus palvelee niin yksilöä kuin alueen työmarkkinoita.
Työelämän pelisäännöt -pajat - Useampi pienryhmätapaaminen / ryhmä - Sanaston opiskelu ennen sisältöjä - Materiaaleja: https://osaamisenpaikka.fi/tyoe-lamasanaston-opetus/	Erityisesti, jos ei ole vielä pitkää kokemusta suomalaisesta työelämästä eikä ole opiskellut esim. kotoutumiskoulutuksessa. Työelämävalmiudet saattavat olla hyvät jo lähtömaasta, mutta tieto suomalaisen työelämän pelisäännöistä silti vähäistä. Riski tulla väärinkäytetyksi on iso.	Toimijan huolehdittava, että sisällöt ovat osallistujien tietoja ja kielitaitoa vastaavia. Asiat ovat hankalia ja ne osattava avata. Osallistujille tarvittaessa opetettava ensin sanastoa, jolla asioista voi puhua. Omakielinen materiaali avuksi, jos mahdollista. Edellyttää, että osallistujat ymmärtävät työelämässä olevan kulttuuri- ja toimintamalli sekä lain muovaamia eroja.	Pitkän aikavälin vaikuttavuus: - Työelämävalmiudet kehittyvät - Konfliktit työpaikoilla vähenevät pelisääntöjen ja työkulttuurin paremman ymmärryksen myötä.

Mikä toimii, kenelle ja millä ehdoin?

Mikä toimii?	Kenelle toimii?	Millä ehdoin toimii?	Tulos / Vaikuttavuus
Oman osaamisen tunnistaminen ja sanoittaminen - Ymmärrystä siitä, mitä kaikkea osaaminen on ja missä sitä on voinut hankkia. - Materiaaleja osaamisen tunnistamisen opetukseen tai ohjaamiseen: https://osaamisenpaikka.fi/opettajalle/materiaalia-opetukseen/	Erityisesti niille, joilla ei ole selvää ammatillista taustaa koulutuksineen, jolla voi työllistyä Suomessa suoraan. Monissa kulttuureissa ammatiksi mielletään vain se, josta on tutkinto. Muuta osaamista, erityisesti in- ja nonformaalisti hankittua, ei ajatella osaamiseksi, eikä sitä osata hahmottaa työnhaussa hyödynnettäväksi. Toimii, kun on joku yhteinen kieli tai vähintään toimiva alkeiskielitaito suomessa.	Vaatii runsaasti aikaresurssia yksilöohjaukseen ja sanallistamisen tukemiseen. Opeteltava ensin hahmottamaan, mitä kaikkea osaaminen voi olla ja mistä sitä on voinut saada ja miten sitä voi hyödyntää tulevaisuudessa.	Pitkän aikavälin vaikuttavuus: - Kohtaannot ja rekrytointi helpottuvat, kun henkilö osaa kertoa omasta osaamisestaan - Osaa kertoa työhakemuksessaan jo aiemmin hankitusta osaamisesta.
Työhaastattelu-simulaatiot - Haastateltavalle vieraan henkilön kanssa autenttisuuden varmistamiseksi. - Yksilöhaastattelut - Materiaalit haastatteliijoille: https://osaamisenpaikka.fi/tyonantajille-ja-tyopaikkaohjaajille/rekrytointi-toihin-tai-harjoitteluun-2/	Kaikille, joilla ei ole kokemusta suomalaisesta työhaastattelusta. Työhaastattelutilanne on kulttuurisidonnainen ja siksi harjoittelu kaikille tärkeää.	Osallistujalla on jo edes alkeistaito suomessa ja kykyä kertoa itsestään ja osaamisestaan. Jokainen osallistuja kävi 3-4 eri haastattelijalla. Saadaan ulkopuolinen haastatteliija, jolloin tilanne on autenttisempi. Myös haastatteliijoita valmistellaan kieli- ja kulttuuritietoisuuteen, jotta tilanteesta tulee voimaannuttava kaikille.	Hankkeen osallistujat voimaantuivat työhaastattelu-simulaatioista. Osallistujat saivat kirjallisen palautteen haastattelusta, ja kokivat sen tärkeäksi. Osa osallistujista sai ensimmäisen kokemuksen työhaastattelu –tilanteesta ja kokivat, että heillä on parempi valmius nyt oikeaan työhaastatteluun.

Mikä toimii, kenelle ja millä ehdoin?

Mikä toimii?	Kenelle toimii?	Millä ehdoin toimii?	Tulos / Vaikuttavuus
Työnhakupajat - 1 kerta / kk toimii: työnhakuvelvoitteiden täyttämässä tukeminen - Pienryhmä - Osallistujat etsivät tuetusti ilmoituksia ja kirjoittavat hakemuksia tuetusti. - materiaalit	Niille, joilla työnhakuvalmiudet, kieli tai digitaidot eivät riitä itsenäiseen työnhakuun, mutta joilla on aito motivaatio työllistyä ja täyttää työnhakuvelvoite aidoilla hauilla. Osallistujat jotka tarvitsevat apua työnhakuvelvollisuuden ilmoittamiseen työvoimapalveluiden sivuille.	Vaatii runsaasti aikaresurssia yksilölliseen tukemiseen (netin käyttö, työpaikkailmoitusten löytäminen ja ymmärtäminen, hakemusten tekeminen ja lähettäminen, sähköpostin käyttö, työnhakuvelvollisuuden ilmoittaminen). Vaatii tilan ja laitteita > työnhaku puhelimilla vaikeaa.	Suoria työllistymisiä tai työssäoppimisia / työkokeiluita. Pitkällä aikavälillä omien taitojen kehittämistä, oman osallisuuden ja aktiivisuuden vahvistamista. Suora vaikutus: vähemmän ongelmia esim. työnhakuvelvoitteiden täyttämisen kanssa.
Työelämän digitaidot - Tietoturvallisuus, sähköpostin käyttö työnhaussa, tiedon etsiminen - materiaalit	Niille, joilla on heikot digitaidot ja/tai vähäinen kokemus työnhausta sähköisesti.	Edellyttää yhteistä tilaa ja laitteita. Vaatii aikaresurssia yksilölliseen tukemiseen (esim. omaan sähköpostiin kirjautuminen tietokoneella.)	Työnhaku- ja työelämävalmiudet kehittyvät perustaitojen osalta Pitkällä aikavälillä haasteet työssä vähentyvät, kun perustaidot kuten sähköposti ja perustietoturva on hallussa.

Mikä toimii, kenelle ja millä ehdoin?

Mikä toimii?	Kenelle toimii?	Millä ehdoin toimii?	Tulos / Vaikuttavuus
Suomen opiskelu ilman kurssia - materiaali: https://osaamisenpaikka.fi/mite-n-opiskelet-suomea-itsenaisesti-katso-vinkit-tasta/	Kaikille vieraskielisille työnhakijoille, erityisesti niille, joilla ei ole paljon kokemusta itseohjautuvasta opiskelusta kotimaastaankaan. Toimii myös kielikoulutusten yhteydessä, kun motivoidaan opiskeluun kotonakin.	Yhteinen tila ja materiaalin käyminen rauhassa yhdessä läpi.	Pitkän aikavälin vaikutuksena kielenopiskelun taidot kasvavat ja integroituminen yhteiskuntaan sekä työllistyminen helpottuu. Hankkeen osallistujat jakoivat omia kokemuksiaan itsenäisestä kielen opiskelusta.
Kohtaannot: mallit arvioitu erikseen kohtaantomallien vaikuttavuuden arvioinnissa.		Onnistuneet kohtaannot edellyttävät usein välikättä tai niihin ohjaavaa tahoa. Onnistuneet kohtaannot edellyttävät molempien osapuolten valmistelua. Työnantajantahojen kieli- ja kulttuuritietoisuuden varmistaminen on tärkeää.	

Mikä toimii, kenelle ja millä ehdoin?

Mikä toimii?	Kenelle toimii?	Millä ehdoin toimii?	Tulos / Vaikuttavuus
TYÖELÄMÄMENTORI Oma pilottinsa, yhteistyössä toisen hankkeen kanssa. - Kahdella kielellä (selkosuomi, englanti), kaksi eri toteutusta - Tarkempi kuvaus tästä valmennusmallista: https://osaamisenpaikka.fi/tyoelamamentoriksi/	Jo töissä oleville sekä niille, joilla on jo työkokemusta Suomesta.	Yhteinen tila ja aika. Osallistujille, joilla on jo kontaktipintaa suomalaisesta työelämästä.	Pitkällä aikavälillä työnantajien kynnys palkata vieraskielisiä madaltuu, kun yrityksissä on jo työkulttuurimentoreita, joiden avulla seuraavien sopeutuminen helpottuu ja kulttuurieroista johtuvat konfliktit vähenevät. Mentorit voivat tukea koko työyhteisöjä kulttuuritietoisuudessa.

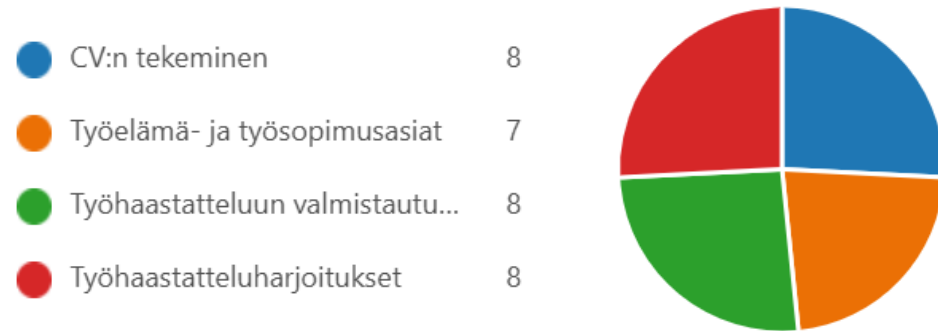
Koosteita kirjallisista palautteista

Palaute 16.4. Puhdistuspalvelualan valmennuksista

1/3

Vastauksia tuli 9 kappaletta. Kaikki vastanneista osallistuivat rekrytointitapahtumaan 16.4.2025.

Mihin valmennuksiin osallistuit?

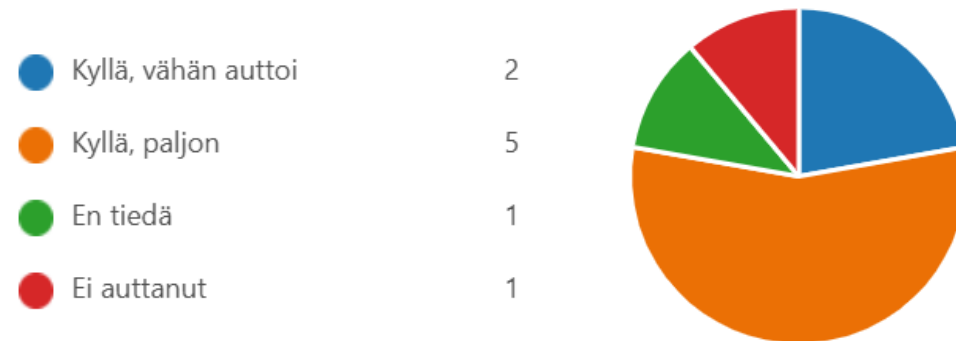


Mikä auttoi?

"CV:n tekeminen, Työelämä- ja työsopimusasiat, Työhaastatteluun, valmistautuminen, Työhaastatteluharjoitukset"

"Auttoi minua puhumaan oikein työnantajani kanssa."

Auttoivatko valmennukset työhaastattelussa (esim. 16.4.)



Mikä valmennuksissa oli hyvää?

"koulutus auttaa esittelemään itseäsi työnantajille ja avaa mahdollisuuksia uusiin työtehtäviin."

"Ystävällinen ilmapiiri ja apu tunneilla"

Palaute 16.4. Puhdistuspalvelualan valmennuksista

2/3

Mikä valmennuksissa oli huonoa?

"well has for me i dont see anything bad for me its was good"

"Ei mitään"

"Lyhyitä oppitunteja"

Oliko valmennuksissa mukava olla? Tuntuiko sinusta hyvältä olla ryhmässä? Olivatko valmennukset / opettajat tasa-arvoisia kaikille? Miksi / miksi ei?

"i think for me its really good to be part in this group and its was comfortable"

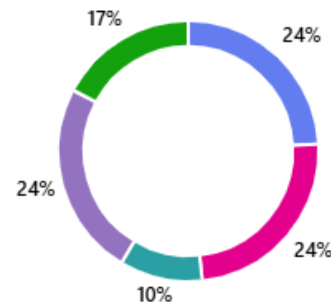
"kyllä se oli erittäin hyvä ja opettajat ovat ammattilaisia ja avoimia jokaiselle opiskelijalle."

"Tunnit olivat mielenkiintoisia ja höydyllisiä."

Vastauksia tuli 9 kappaletta. Lisäksi ESME-hankkeessa toiminut harjoittelija teki 2 osallistujahaastattelua.

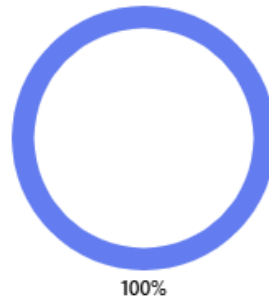
1. Mihin päiviin / pajoihin olet osallistunut projektissa?

Työkulttuuri ja työelämän pelisäännöt	7
Osaaminen - työhaastatteluun valmistautuminen	7
Työhaastattelu-simulaatiot	3
Työnhaku-paja (studiassa)	7
Digipaja (3 kertaa)	5



2. Oletko projektissa oppinut uusia asioita työelämästä Suomessa?

Kyllä	9
En	0



3. Mitä sinä olet oppinut? Mitkä asiat sinulle olivat uusia?

- "Opin työhaastattelutaidot"
- "Opin palkka säännöt ja miten tehdään työsopimus"
- "Olen oppinut laatimaan ansioluetteloita ja työhakemuksia. Olen tutustunut Suomen työlainsäädäntöön."
- "Tämä projekti auttoi minua ymmärtämään, miten voin kirjoittaa paremmin minun osaaminen. Esimerkiksi, hakemuskirjeessäni on tärkeää kirjoittaa erityistaitoni."
- "Opin työ- ja työsopimuksista. Näin, mihin asioihin pitää kiinnittää huomiota sopimusta allekirjoittaessa. Opin, mitä pitää tehdä, jos joutuu lomautetuksi. Opin paljon työelämästä Suomessa."
- "oppin työkulttuuri Suomessa, nettisivut, joista löytää töitä ja hakea. Suomessa työskentelyn perussäännöt."

4. Osaatko nyt toimia paremmin työhaastattelussa? Auttoiko projekti sinua onnistumaan haastattelussa?

Kyllä	9
Ei	0



Vastauksia tuli 9 kappaletta. Lisäksi ESME-hankkeessa toiminut harjoittelija teki 2 osallistujahaastattelua.

5. Miksi auttoi / miksi ei? (kysymys 4)

- "Nyt minä voin kertoa paremmin, mitä osaamista minulla on. Minun hyvät ja huonot puolet."
- "Selvitin, millaisia kysymyksiä voi tulla työhaastattelussa ja kuinka esittäytyä."
- "Oikeasti en vielä pysty läpäisemään työhaastattelua. Puhun vain opittuja fraaseja. Tämä auttaa minua tulevaisuudessa, mutta ei vielä nyt. Suomen kieli on todella vaikea, mutta jos osaa puhua hyvin, voi helposti päästä haastattelusta läpi. Tämä kurssi, jonka kävin, antaa kuitenkin itseluottamusta ja uskoa omiin kykyihin."
- "Että annan minulle ymmärryksen siitä, kuinka löytää paremmin työpaikka ja luottavainen osallistumaan työnantajan haastatteluun."
- "Tämä projekti auttoi minulle, koska minä olen oppinut paljon asioita. Esimerkiksi minä olen oppinut, mitä voi tehdä ja mitä ei tarvitse tehdä, kun haen työtä ja kun menen haastatteluun."
- "En puhu suomea hyvin, mutta nyt tiedän mitä minulta kysytään ja tiedän mitä minun pitäisi vastata."
- "Itsestäni kertominen"
- "Koska sain uusia tietoja työelämästä"
- "Tutustuin syvempi lainsäädäntöön, opin uusia ammattisanoja ja työnhakuun liittyviä sanoja ja asioita. Lisäksi sain henkistä tukea ja apua siihen, etten olen yksin ongelmani kanssa."
- "Tällä hetkellä tunnen tarvitsevani lisää kokemusta ja osaamiseni parantamista (mm. suomen kielen taitoni, ammattilaiset taidot). Lisäksi tavoitteeni on päästää opiskelemaan ja saada ohjausalan tutkinnon."

6. Oletko projektissa oppinut, miten kerrot omasta osaamisestasi haastattelussa tai työhakemuksessa?



Vastauksia tuli 9 kappaletta. Lisäksi ESME-hankkeessa toiminut harjoittelija teki 5 osallistujahaastattelua.

7. Miten projekti auttoi sinua siinä?

- *"Hän auttoi minua kirjoittamaan oikean CV:n"*
- *"Kertoa mitä me osaamme mitä me tiedän"*
- *"Projekti tarjoaa lisätietoja työpaikoista"*
- *"Auta hakemaan töitä ja varaa haastatteluja esimiesten kanssa."*
- *"Etsimme oppimateriaalin avulla osaamista omalta uraltamme."*
- *"Projektin opettajat auttoivat minua laatimaan oikeanlaisen hakemuksen työnantajalle"*
- *"Tämä projekti auttoi minua, koska se antoi minulle strategian työhaastattelua varten."*
- *"Mutta esittelen uusia käsitteitä ja selitän askel askeleelta, kuinka CV:ni rakennetaan"*
- *"Tämä projekti auttoi minua ymmärtämään, miten voin kirjoittaa paremmin minun osaaminen. Esimerkiksi, työhakemuskirjeessäni on tärkeää kirjoittaa erityistaitoni."*
- *"Kurssilla sain hyödyllisiä tietoja työnhakuun liittyvissä asioissa. Hankkeen kautta pääsin työkokeiluun, jossa sain mielenkiintoista ja minulle tarpeellista kokemusta tulevaa kehitystä varten."*

8. Ovatko taitosi hakea töitä ja etsiä työpaikkailmoituksia parantuneet? Miksi tai miksi ei?

- *"Tiedän kuinka hakea työtä"*
- *"Kyllä on parantunut"*
- *"Minun taito ei vielä parantunut ja luulen tarvitsen lisää aikaa, joten opin"*
- *"Ihan ok."*
- *"Kyllä. Nyt luen työtarjouksia tarkemmin ja valitsen minulle sopivat."*
- *"Kyllä, se parani. Opin laatimaan ja lähettämään hakemuksia sekä sain tietää, miten se tehdään internetissä."*
- *"Nyt tiedän verkkosivut, joilta voin etsiä töitä. Minulla on myös käsitys siitä, mitä minulta voidaan kysyä työhaastattelussa."*
- *"Kyllä"*
- *"Kyllä, olen parantunut hakemaan töitä ja etsimään työpaikkailmoituksia. Tämä projekti auttoi meitä, miten ja missä me voimme etsiä työpaikkailmoituksia, esimerkiksi työmarkkinatorissa ja muut linkkejä, jotka opettajia esittelivät meille."*
- *"Kyllä, on lisääntynyt mm. työnhakuvelvollisuuden suorittaminen. Mutta edelleen vaikea täydentää lomakkeita nettisivuilla. Työhaastatteluharjoitus oli hyödyllinen, opin uutta itsestäni."*
- *"Lainsäädännön ja TES-tietojen lisäksi olen päivittänyt hyvin omia työnhaku-taitojani, kuten oman osaamisen arviointia ja työhaastattelun harjoittelua."*

Vastauksia tuli 9 kappaletta. Lisäksi ESME-hankkeessa toiminut harjoittelija teki 5 osallistujahaastattelua.

9. Mikä on ollut sinulle tärkein apu projektista?

- "CV:n kirjoittaminen"
- "Työkulturi"
- "Opin käyttää tietokone enemmän"
- "Työhaastatteluun liittyviä kysymyksiä."
- "Opin kirjoittamaan hakemuksen oikein ja valmistauduin haastatteluun paremmin."
- "Työhaastattelu-simulaatiot, Työnhaku-paja (studiossa)"
- "Minulle on tärkeää rehellisyys ja avoin keskustelu, ei illuusiot. Täällä näin opettajien avoimuuden ja pätevyyden. Myös oli tärkeää oppia työsuhteista työnantajan ja työntekijän välillä."
- "CV:n parantaminen, Työnhakumenetelmä ja -strategiat"
- "Kaikki ovat tärkeitä teemoja meille."
- "Kaikki pajat olivat hyödyllisiä, aina sain paljon uutta. Erityisesti työhaastatteluharjoituksessa."
- "Kurssilla sain hyödyllisiä tietoja työnhakuun liittyvissä asioissa. Hankkeen kautta pääsin työkokeiluun, jossa sain mielenkiintoista ja minulle tarpeellista kokemusta tulevaa kehitystä varten."

10. Oletko saanut projektilta sitä apua, jota halusit, kun tulit projektiin?

- "Kyllä"
- "Kyllä, olen saanut apua."
- "Kyllä"
- "Minä ajattelen, että projektin avulla ehkäisisin saisin työpaikan, mutta tällä hetkellä se on vaikea. Mutta sain kaiken tarvittavat avun ja vastaukset kysymyksiini koulutuksen aikana."
- "Kyllä"
- "Osallistuminen hankeen tutustutti minut uusiin ihmisiin ja heidän työllistymistarinoihin ja työnhaku kokemuksiinsa. Aiemmin ajattelin, että ikääni haittaa työllistymistäni, mutta nyt ymmärrän, että tämä on yleinen ongelma, ja jopa nuorten on vaikea työllistyä."
- "Olen osallistunut pajoihin osallistujana (kun kävin itse kurssilla) ja sitten ohjaajana, kun autoin muita osallistujia. Pajat olivat hyödyllisiä ja monipuolisia, harjoittelumuodossa saadaan käytännöllisiä taitoja, opetellaan uusia sanoja ja lainsäädäntö."

Vastauksia tuli 9 kappaletta. Lisäksi ESME-hankkeessa toiminut harjoittelija teki 5 osallistujahaastattelua.

11. Ovatko sinun ammatilliset suunnitelmat selkeytyneet projektissa?

- "Kyllä"
- "Kyllä"
- "Nyt kun katson avointa työpaikkaa ilmoitusta mietin mitä tietoja ja taitoja voin tarjota työnantajan avoimen työpaikan tarpeisiin."
- "Kyllä"
- "Kyllä, nyt tiedän paremmin, mitä haluan tehdä tulevaisuudessa."
- "Kyllä"
- "Eriyistä optimismia työllistymisen suhteen en tunne. Tulevaisuus pelottaa epävarmuudellaan ja maailman tilanteella."
- "Kyllä, ajatukseni työllistymisestä ovat selkeytyneet projektin aikana. Olen ymmärtänyt, millaiset tehtävät vastaavat omaa osaamistani ja kiinnostustani. Tämä on auttanut minua määrittelemään konkreettisia tavoitteita tulevaisuudelle."

12. Parasta (hyvää) projektissa:

- "Ystävällinen"
- "Tietokoneet oppiminen kaikki"
- "Opettaja opettaa hyvin"
- "Apua työnhaussa ja pyydä opettajia suosittelemaan."
- "Opetushenkilökunta"
- "Opettajat, koulutukset, hyvä palaute, apu työpaikan etsimisessä"
- "Opettajat avasivat minulle asioita ja näyttivät paljon sellaista, mitä en ennen ymmärtänyt enkä tiennyt."
- "Opettajat ovat mukavia ja avuliaita."
- "Osaaminen - työhaastatteluun valmistautuminen ja työhaastattelu-simulaatiot."
- "Hankkeesta jäi positiivinen vaikutelma: opettaja ovat huomaavaisia ja ilmapäiri miellyttävä. Opettajat haluavat aidosti auttaa."
- "Hankkeeseen osallistuminen on vaikuttanut minuun positiivisesti. Olen saanut lisää varmuutta omista taidoistani ja selkeämmän käsityksen seuraavista askelista työelämässä. Eniten minuun vaikutti se, että sain tukea ja kannustusta sekä mahdollisuuden tarkastella omaa osaamistani uudesta näkökulmasta."

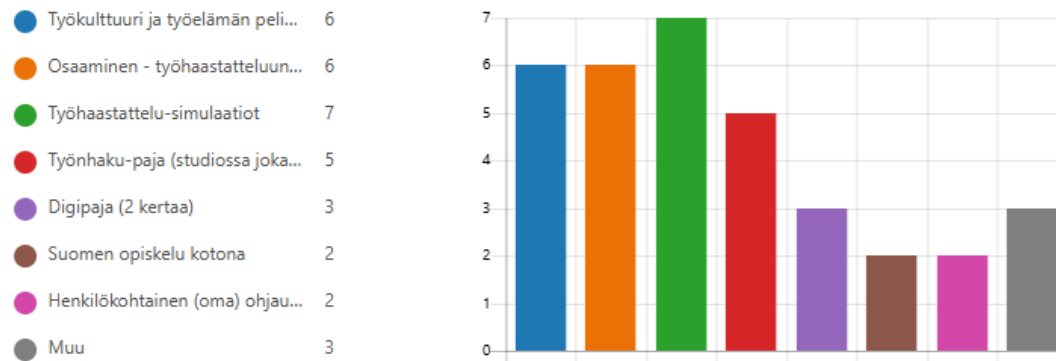
Vastauksia tuli 9 kappaletta. Lisäksi ESME-hankkeessa toiminut harjoittelija teki 5 osallistujahaastattelua.

13. Huonoa projektissa:

- "Ei"
- "Lyhyt kurssi"
- "Ei ole"
- "Projektissa ei ollut mitään huonoa."
- "Projektissa ei ollut mitään huonoa. Huonoa on se, että en osaa niin paljon suomen sanoja, mutta opettajat olivat hyviä – he yrittivät selittää kaiken jopa sellaisille kuin minä."
- "Ei ole."
- "Ei ole huonoa projektissa. Kaikki ovat tärkeitä."
- "Toivottavaa olisi tarjota maahanmuuttajille tukea työnhaussa valmiiden työnantajayhteyksien ja työpaikkojen muodossa sekä tukea henkilöitä, joilla on heikompi kielitaito."
- "Työttömille olisi tärkeää tarjota henkilökohtaista työnhakuohjausta ja tukea digitaalisten palvelujen käyttöön. Monille olisi hyödyllistä saada konkreettista apua hakemusten ja CV:n tekemiseen sekä harjoitella työhaastatteluita."

Vastauksia tuli 8 kappaletta.

1. Mihin päiviin / pajoihin olet osallistunut projektissa?



2. Oletko projektissa oppinut uusia asioita työelämästä Suomessa?



3. Mitä sinä olet oppinut? Mitkä asiat sinulle olivat uusia?

"opin, miten työhakemus lähetetään"
"työnhaku projekti "

"Tunnit olivat mielenkiintoisia ja hyödyllisiä."

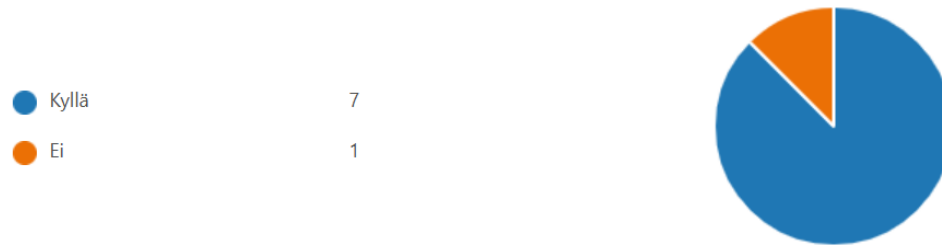
"Opin paljon Suomen työelämän säännöistä, harjoittelimme työhaastattelua ja sain uutta tietoa siitä, miten voi opiskella suomen kieltä kotona. "

4. Osaatko nyt toimia paremmin työhaastattelussa? Auttoiko projekti sinua onnistumaan haastattelussa?

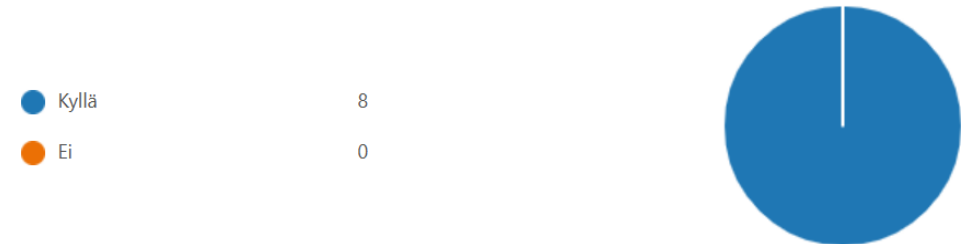


Vastauksia tuli 8 kappaletta.

4. Osaatko nyt toimia paremmin työhaastattelussa? Auttoiiko projekti sinua onnistumaan haastattelussa?



6. Oletko projektissa oppinut, miten kerrot omasta osaamisestasi haastattelussa tai työhakemuksessa?



5. Miksi auttoi / miksi ei? (kysymys 4)

"oppaiden ohjeet"

" Koska oppimaan työelämän erilaisia asioita "

"Haastattelut auttoivat minua ymmärtämään paremmin suomalaista työelämää, työnantajien odotuksia ja sitä, miten esitellä itseäni oikein."

7. Miten projekti auttoi sinua siinä?

"oppaiden ohjeet"

"Harjoittelun monta kertaa "

"Projekti auttoi minua ymmärtämään suomalaista työelämää. Sain harjoitella työhaastattelua ja työnhakua. Opin myös lisää suomen kieltä kotona"

Vastauksia tuli 8 kappaletta.

8. Ovatko taitosi hakea töitä ja etsiä työpaikkailmoituksia parantuneet? Miksi tai miksi ei?

"osan työhakemus"

"Kyllä, koska nyt oppiminen milloin ja missä pitää lähettää työpaikkailmoituksen."

"Kyllä, taitoni hakea töitä ja etsiä työpaikkailmoituksia ovat parantuneet. Kurssilla opin, mistä työpaikkoja kannattaa etsiä, miten kirjoitetaan hyvä "

9. Mikä on ollut sinulle tärkein apu projektista?

"osan työhakemus"

" Työnhaku, työn Haastattelu "

"Minulle tärkein apu projektista oli se, että opin suomea ja työnhakua. Sain hyviä neuvoja ja tukea. Se auttaa minua arjessa. "

10. Oletko saanut projektilta sitä apua, jota halusit, kun tulit projektiin?

"Kyllä"

"Kyllä "

"Kyllä, sain projektilta juuri sitä apua, mitä halusin."

11. Ovatko sinun ammatilliset suunnitelmat selkeytyneet projektissa?

"Kyllä"

"Kyllä "

"Kyllä, projekti auttoi minua ymmärtämään paremmin ammatillisia tavoitteitani ja tulevaisuuden suuntaani."

Vastauksia tuli 8 kappaletta.

12. Parasta (hyvää) projektissa:

"ryhmätyö"

"Oppimaan mitä työnhaku tehtävät "

"Parasta projektissa olivat opettajat Mari ja Nora, mukava ja lämminhenkinen ilmapiiri sekä ystävällinen tuki ja apu."

13. Huonoa projektissa:

"en löytänyt"

"Koska on Lyhyt aika, tarvitsen opiskelen lisää "

"Projektissa ei ollut mitään huonoa, kaikki sujui todella hyvin."

Vastauksia tuli 13 kappaletta.

1. Oliko työnhakutaidot -kurssi sinulle hyödyllinen?

Kyllä	12
Ei	1
Muu	0



2. Kurssin alussa oli eri asioita, lopussa teit työhakemuksia. Mitä mieltä olit eri teemoista?

● Ei hyvä, turha minulle ● Ihan ok ● Hyvä, tärkeä minulle ● Tosi hyvä, auttoi minua paljon ● En osallistunut

Työelämän sanasto

Työpaikkailmoituksen lukeminen

Työhaastatteluun valmistautuminen (teatteri + kysymyksiä)

Vierailu rekrytointitapahtumaan (jos osallistuit 6.5.)

Vierailu Ramboll / InSofa (jos osallistuit)

Työhakemusten tekeminen studiossa

100% 0% 100%

Vastauksia tuli 13 kappaletta.

3. Mikä oli sinulle tärkein asia? Mitä uutta opit?

- "Opiskelin työelämän ja järjestelmän suomen todellinen ympäristön työn Suomessa paljon."
- "Minua ohjattiin ja annettiin uusia lomakkeita hakemuksen jättämiseen. Kiitos paljon."
- "Paljon uutta sanat"
- "On tärkeää, että opettaja kertoi meille paljon info."
- "Tärkeintä oli oppia tekemään hyvä CV ja hakemus. Opin, miten erotun työnhaussa."
- "Kaikki tiedot"
- "Uusi työelämä sanoja"
- "Opin työpaikkojen hakemisesta, työpaikkojen löytämisestä ja työnhakijan eduista."
- "Kaikki työnhakutaitojen kurssilla oli minulle tärkeää ja hyödyllistä. Opin paremmin, mistä linkeistä voi hakea ja etsiä töitä. Opin myös, miten päivitetään profiili Työmarkkinatorilla."
- "CV, työhakemus"
- "Minulle oli tärkeä hakemaan töitä. Opin paljon uusia asioita, työelämän sanoja"

4. Mitä muuta olisit halunnut oppia? Mitä teemoja pitää ottaa, jos kurssi järjestetään uusille opiskelijoille?

- "Tarvitsen opiskella lisää suome ja ammattia"
- "so far, none for now."
- "Työtä ,CV,työhakemus,työsopimus"
- "Olin halunnut harjoitella enemmän työhaastattelua."
- "Ei mitää"
- "Se on jo erinomainen."
- "Tämä kurssi oli todella hyvin järjestetty."
- "Kaikki meni hyvin, mutta jos kurssi järjestetään uudelleen, sen voisi olla hyvä olla hieman pidempi – se auttaisi uusia opiskelijoita oppimaan paremmin, koska nyt etenimme aika nopeasti. Haluaisimme mielellämme osallistua uudelleen."

Vastauksia tuli 13 kappaletta.

5. Mikä kurssissa oli hyvää?

- "Opettaja selittää selvä kaikki sanot liittyvät suomen työn järjestelmä, auttaa mua voin tiedä: missä voin löytää työtä, miten voin tehdä CV, milainen suomen työelämän..."
- "new ideas, links, and formats in finnish."
- "Oppia työtä"
- "Hyvät käytännön esimerkit ja selkeä ohjaus."
- "Kaikki"
- "Työ haastattelun harjoittelu"
- "Erittäin hyvä, koska se antaa tietoa työn löytämisestä ja työnhausta."
- "Kaikki kurssissa oli tosi hyvää ja tärkeää."
- "Olen oppinut ymmärtämään, miten ja mistä työtä oikein löytää."
- "Ryhmän kanssa keskustella - työelämän sanoja"

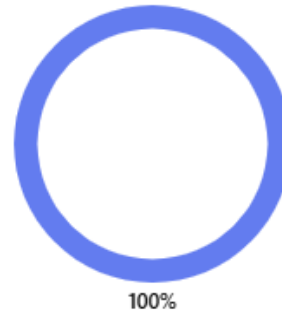
6. Mikä kurssissa oli huonoa? Mitä voi tehdä paremmin, jos kurssi järjestetään uudestaan?

- "ei, mitään."
- "Lyhyet aikaa"
- "Välillä eteneminen oli liian nopeaa."
- "Enemmän puhekieltä"
- "Se on jo erittäin hyvä. Muutoksia ei vaadita."
- "Minusta kurssissa ei ollut mitään huonoa. Kaikki oli todella hyvää ja tärkeää. Haluaisin ehdottaa, että kurssilla opettaa paremmin, miten löytää piilotyöpaikkoja."
- "Kurssi oli hyvä, mutta ajoittain oli liian nopea. Oli vaikeaa ehtiä oppia ja ymmärtää kaikkea kunnolla. Jos kurssi järjestetään uudestaan, olisi parempi edetä hieman hitaammin ja antaa enemmän aikaa harjoittelulle. Myös lisämateriaali kotona opiskeluun."

Vastauksia tuli 13 kappaletta.

7. Osaatko nyt paremmin hakea töitä?

● Kyllä 13
● En 0



8. Mitä mieltä olit koulutuksen järjestelyistä, aikataulusta ja opettajasta?

- "Sopiva mulle"
- "Hyvä!"
- "Työsopimus"
- "Järjestelyt olivat selkeät ja toimivat hyvin."
- "Oli hyvä"
- "Hienoa"
- "Erinomainen"
- "Kaikki oli hyvin järjestetty."
- "Olen tyytyväinen kurssiin, opettaja on ammattilainen"
- "Koulutuksen järjestelyt olivat hyvät ja aikataulu tosi hyvin. Opettajat myös tosi ystävällisiä ja aina he auttoivat."

Vastauksia tuli 13 kappaletta.

9. Oliko kurssista konkreettista hyötyä? Oletko saanut työhaastattelukutsuja, töitä, työkokeilupaikan tai jotain muuta?

10. Muita kommentteja?

- "Kyllä oli kurssista konkreettista hyötyä."
- "Ei"
- "Kyllä, kurssista oli hyötyä. Sain parannettua CV:tä ja hakemuksia, ja olen saanut jo yhden työhaastattelukutsun."
- "Joo"
- "Kyllä"
- "Hyödyllinen, vaikka et olisi vielä saanut haastattelukutsua."
- "En ole vielä saanut työhaastattelukutsuja."
- "Joo. Minulla oli yksi työhaastattelu."
- "Ei vielä, mutta kurssin aikana lähetin työhakemuksia opettajan avustuksella eri työpaikkoihin. Sain paljon hyödyllistä tietoa työnhausta ja opin, miten hakemuksia ja CV:tä tehdään. Uskon, että kurssista on paljon hyötyä jatkossa."

- "Kiitos paljon for this program, se on tosi tarkea minulle..."
- "Suomi vaikea tarvitsen aikaa oppia me jatkamme työtä tai ammatti"
- "Kurssi oli hyödyllinen ja antoi lisää itsevarmuutta työnhakuun. Kiitos hyvästä opetuksesta."
- "Ei"
- "Kaikki on mahtavaa, niin opetussuunnitelma kuin opettajatkin."
- "Haluaisin suositella uusille opiskelijoille, että tämä kurssi on tärkeää ja hyödyllistä heille."
- "Paljon kiitoksia opetusta"

Vastauksia tuli 7 kappaletta.

Mitä mieltä olit koulutuksesta kokonaisuutena?

huono ★ ★ ★ ★ ★ tosi hyvä

huono ★ ★ ★ ★ ★ tosi hyvä

huono ★ ★ ★ ★ ★ tosi hyvä

huono ★ ★ ★ ★ ★ tosi hyvä

huono ★ ★ ★ ★ ★ tosi hyvä

huono ★ ★ ★ ★ ★ tosi hyvä

huono ★ ★ ★ ★ ★ tosi hyvä

Antoiko koulutus sinulle varmuutta auttaa eri kulttuureista tulevia työasioissa?

Ei ollenkaan ★ ★ ★ ★ ★ tosi paljon

Ei ollenkaan ★ ★ ★ ★ ★ tosi paljon

Ei ollenkaan ★ ★ ★ ★ ★ tosi paljon

Ei ollenkaan ★ ★ ★ ★ ★ tosi paljon

Ei ollenkaan ★ ★ ★ ★ ★ tosi paljon

Ei ollenkaan ★ ★ ★ ★ ★ tosi paljon

Ei ollenkaan ★ ★ ★ ★ ★ tosi paljon

Vastauksia tuli 7 kappaletta.

Antoiko koulutus sinulle riittävästi tietoa ja taitoa auttaa muita?

Ei ollenkaan ★ ★ ★ ★ ★ tosi paljon

Ei ollenkaan ★ ★ ★ ★ ★ tosi paljon

Ei ollenkaan ★ ★ ★ ★ ★ tosi paljon

Ei ollenkaan ★ ★ ★ ★ ★ tosi paljon

Ei ollenkaan ★ ★ ★ ★ ★ tosi paljon

Ei ollenkaan ★ ★ ★ ★ ★ tosi paljon

Ei ollenkaan ★ ★ ★ ★ ★ tosi paljon

Antoiko koulutus sinulle tarpeeksi tietoa, jonka avulla voit auttaa muita työn hakemisessa?

Ei ollenkaan ★ ★ ★ ★ ★ tosi paljon

Ei ollenkaan ★ ★ ★ ★ ★ tosi paljon

Ei ollenkaan ★ ★ ★ ★ ★ tosi paljon

Ei ollenkaan ★ ★ ★ ★ ★ tosi paljon

Ei ollenkaan ★ ★ ★ ★ ★ tosi paljon

Ei ollenkaan ★ ★ ★ ★ ★ tosi paljon

Ei ollenkaan ★ ★ ★ ★ ★ tosi paljon

Vastauksia tuli 7 kappaletta.

Mikä oli sinulle tärkein asia koulutuksessa? Mitä uutta opit?

- *"Uskon, että sujuva suomen kielen taito on tärkeintä onnistuneessa työhaussa. Koulutuksen aikana saimme paljon vinkkejä ja tapoja kehittää suomen kieltäni."*
- *"Olen oppinut työkulttuuri ja työelämän pelisäännöt. Olen myös parantunut kirjoittamistaitoja/osaaminen hakukirjeessä. Minä oppin paljon uusia sanoja ja monia asioita työelämästä Suomessa."*
- *"Minä opin paljon uusia sanoja ja opin työkulttuurista, ammattiliitosta. Minä tiesin vahan miten voin hakea töitä ja vinkkejä, miten voin tehdä hakukirjen. Minä kehitin minun osaamista ja työntekijän oikeudet se oli tärkeä asia minulla koska minulla kaikki uusi tietoa mutta tässä kurssissa."*
- *"Minulle on tarkea tietä suomen työkulttuurista ja työntekijöiden oikeuksesta ja vastuuksesta. Sain tietää paljon uusia sanoja."*
- *"Minulle on tärkeä kaikki. Minä tiedän suomalainen työkulttuuri. Arvostan rehellisyyden korkealle. Minä sain paljon tietoa."*
- *"Oli hyödyllisiä tietoja työkulttuurista, työntekijän velvollisuudesta ja oikeudesta. Sain muutamia vinkkejä työhakemuksen tekemiseen. Minulle oli uusi teema "kielen oppiminen työpaikalla". Uutena oli, että työpaikalla saadaan tukea kielten oppimisessa."*
- *"Minulle oli uutta tietoa ammattiliittojen toiminnasta. Minulle oli tärkeää saada tietoa suomen työkulttuurista ja kehittää monipuolisia taitoja työpaikalla."*

Mitä mieltä olit koulutuksen sisällöistä? Mikä oli hyvää ja mitä olisit halunnut vielä oppia?

- *"Saimme paljon materiaalia ja tosielämän esimerkkejä. Saattaa olla hyvä idea järjestää tapaaminen henkilöstöhallinnon tai rekrytointiyrityksen kanssa."*
- *"Koulutuksen sisällöstä oli tosi hyvä. Kaikki olivat tosi tärkeitä meille. Minä haluan vielä oppia työntekijän oikeudet ja vastuut."*
- *"Olin koulutuksen sisällöstä tosi kiva, koska minä opiskelin suomea myös tässä koulutuksessa. Minulla oli hyvä osaamisen kehittäminen ja kielen oppiminen työpaikalla. Se oli tärkeä asia mulle Suomessa. Haluaisin oppia vielä työn hakeminen."*
- *"Koulutuksen sisällöstä oli hyvää ja sopiva minulle. Oli hyvää että he jakoivat omia kokemuksiaan."*
- *"Opettajat avasivat minulle asioita ja näyttivät paljon sellaista mitä en ennen ymmärtänyt enkä tiennyt."*
- *"Koulutuksen sisältö oli kattava ja monipuolinen. Teemat olivat niin laajat, mutta voisi saada enemmän tietoja TES:sta, ammattiliitosta jne. tai saada vaikka linkkejä verkkosivustoon."*
- *"Koulutus oli lyhyt, mutta opettavinen. Sain tärkeimmät tiedot työelämän aloittamiseen suomessa."*

Vastauksia tuli 7 kappaletta.

Mitä mieltä olit koulutuksen järjestelyistä ja opettajista? Mikä oli hyvää, mitä voisimme tehdä paremmin?

- "Koulutusorganisaatio oli hyvä. Tunnelma oli asiallinen, mutta rento."
- "Koulutuksen järjestelyistä ja opettajista oli tosi hyvä."
- "Koulutuksessa kaikki meni hyvin koska kaikki opettajat opetti selkokielellä minä ymmärsin hyvää mutta ei ole kaikki."
- "Opettajat selittivät kaiken selkeästi mutta he puhuivat liian nopeasti miellestäni."
- "Kaikki oli erinomaista!"
- "Koulutus järjestetty hyvin, aika, paikka ja päivämäärät olivat hyviä ja sopivia. Opettajat selittivät kaikki hyvin ja olivat asianmukaiset."
- "Kurssi on hyvin jäsennetty. Kutsuvieraat jakoivat mielenkiintoista tietoa ja omaa työkokemustaan."

Jos järjestämme uudestaan Työelämämentori-koulutuksen, miten voisimme tehdä siitä vielä paremman?

- "Ehkä on mahdollista lisätä analyysi opiskelijoiden henkilökohtaisista tapauksista heidän työnhakuhistoriastaan Suomessa."
- "Ajattelin paremmin kun meillä on lisää aikaa opiskelemaan tämä teema."
- "Ehkä minun mielestä kaikki hyvä. Tarvitsen vähän paremman työn kokemuksesta. Se on tärkeä meille (maahanmuutalle)."
- "Haluaisin käydä samalla kurssilla vielä."
- "Haluaisin pyytää teitä puhumaan joskus vähän hitaammin. Kiitos!"
- "Sisältö ja teemat olivat hyödyllisiä. Mielestäni voisi olla helpompaa niille oppilaille, jotka vasta opiskelevat suomea saada uuden sanaston listan."
- "Olisi hienoa, jos tekisimme käytännön tehtäviä, esim. mallintaisimme työhaastattelutilanteita, valmistamme työhakemuksia ja arvioisimme tehtyä yhdessä."

Vastauksia tuli 7 kappaletta.

Mitä vielä haluat sanoa?

- *"Kiitos kaikille opettajille ja koulutuksen järjestäjille! Onnea tuleviin projekteihinne."*
- *"Minulla on kaveria, jotka haluavat opiskella työelämämentori. He eivät tiedäneet tämä projekti. Minä sanoin heille, että se oli tosi hyvä ja tosi tärkeä meille."*
- *"Minä haluan vielä opiskella työelämämentori koulutuksessa, koska en ymmärsi kaikki vielä haluaisin harjoitella, mutta voin opiskella teidän materiaalissa itse. Koska hyvää materiaalit."*
- *"Kiitos tiedosta."*
- *"Tämä projekti auttoi minua koska se antoi minulle strategian työhaastattelua varten. Kiitos teille kaikesta!"*
- *"Kiitos järjestäjille ja kutsuvieraille. Tämä oli upea kokemus."*

Palaute – Työelämämentorikoulutus, englanninkielinen toteutus

Vastauksia tuli 6 kappaletta.

Working Life Mentoring - Feedback

What did you think of the training as a whole?



Did the training give you confidence to help people from different cultures with work-related matters?



Palaute – Työelämämentorikoulutus, englanninkielinen toteutus

Vastauksia tuli 6 kappaletta.

Working Life Mentoring - Feedback

Did the training provide you with enough knowledge and skills to help others?



Did the training give you enough information to assist others in job searching?



Palaute – Työelämämentorikoulutus, englanninkielinen toteutus

Vastauksia tuli 6 kappaletta.

Working Life Mentoring - Feedback

What was the most important aspect of the training for you? What new things did you learn?

- *The Finnish culture, I gained knowledge and better understanding of Finnish culture. I appreciate how trade unions demonstrate collaboration and unity among different professions. I learned new options how and where to find a job and learn more about Finnish language*
- *I've learned the understanding of Finnish work culture and employee expectations. I learned about the importance of independence, punctuality and direct communication in the workplace.*
- *That the most important is the work culture itself. What is our responsibility and rights. I learned a lot of new things on how and where to look for a job.*
- *This training gave me good ideas about some silent customs or practices which I didn't know before. And the most important thing is our rights, responsibilities and some legal aspects were learned.*
- *The training was excellent and very informative. It helped me understand different aspects of work life in Finland. I also learned about networking and the importance of soft skills in job search and also learned about Finnish culture.*

What did you think of the training content? What was good, and what would you have liked to learn more about?

- *It was great. Short and brief. I love the adult learning style and lecturers are well equipped, knowledgeable and rich of experience. Topics are practical and realistic. Materials are easy to understand.*
- *For us foreigners looking for a job in Finland, this training is a great start. I learned about important rules, also how to create CV, our rights as employees and the role of trade union.*
- *All information was useful. As to me it was good to know our rights at work place.*
- *The training content is really good. It was given a great insight of the work culture.*
- *Content was well structured. It covered all important areas related to work life in Finland.*
- *It gave me a lot of confidence. I now feel more prepared to assist others especially those who might face challenges adapting to new work environment. The content was practical and I learned about legal law.*

Palaute – Työelämämentorikoulutus, englanninkielinen toteutus

Vastauksia tuli 6 kappaletta.

Working Life Mentoring - Feedback

What did you think about the training arrangements and instructors? What was good, and what could we improve?

- *Yes it was good. Instructors that are not finnish who are working in finland. I would suggest if possible to have a site visit to a workplace.*
- *Everything was well organized in terms of teaching. I like the coaches/mentors who are training us.*
- *They are experts in their field. They did a great job.*
- *Yes, all the arrangements and instructors are great. Having someone with great experience and knowledge about the topic is very helpful.*
- *Instructors were interactive all the time which made the sessions interesting.*
- *It provides valuable knowledge about work culture, job applications and communication skills. The instructors were very knowledgeable and supportive. One improvement could be including more real life cases, studies or roleplaying exercises.*

If we organize the Working Life Mentoring Training again, how could we make it even better?

- *Invite more students/foreigners, group by profession from their homecountry or no profession yet, invite actual foreign workers which are already working to give testimonials or their story and experience.*
- *The training was well organized and informative but it could be even better with more activities like practical exercises such as more interviews.*
- *Everything was clear and there was enough information.*
- *All in all the training was wonderful. What makes it even better would be having its presence known.*
- *If every immigrant have the opportunity to participate, that would be great.*
- *It would be helpful to include guest speakers from different industries to share their experiences. But i wish more job opportunities could be created for immigrants in Finland as it is the most important issue.*

Palaute – Työelämämentorikoulutus, englanninkielinen toteutus

Vastauksia tuli 6 kappaletta.

Working Life Mentoring - Feedback

Is there anything else you would like to say?

- *Thak you ope: Mari, Noora, Annika ja Ahmed. I hope you will never get tired in helping and sharing your knowledge to others. More powers to all of you.*
- *None. Thank you!*
- *Thank you for your commitment to education and for inspiring us to learn. I am truly grateful for efforts and the positive impact you have had our journey. Grateful for everyone for this project.*
- *Thank you for such a wonderful training sessions. Ive learned a lot.*
- *Looking forward to join this type of informative sessions further. LinkedIn or CV quidence session within this program would be nice.*
- *Thank you for organizing this training. It was great opportunity to learn and connect with others. It was useful and practical.*

Yrityskysely DuuniExpo 7.2.2024

[Palaute 16.4.2024 Puhdistuspalvelualan \(pupa\) kohtaantotapahtumasta ja valmennuksista – Tulokset](#)

[Kevät 2025 - Palautekysely ESM-projektista](#) ja osallistujahaastatteluiden (2) palautteet

[Syksy 2025 - Palautekysely ESME-projektista](#)

[Palautekysely Työnhakutaidot](#)

Palaute - Työelämämentorikoulutus



ESME

Malleja työpaikkojen ja maahan-
muuttaneiden kohtaamisiin

salpaus
Koulutuskeskus | Further Education



Euroopan unionin
osarahoittama