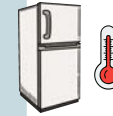


## OMAVALVONTASUUNNITELMA

Laki määrää, että kaikilla sosiaali- ja terveydenhuollon yksiköillä esim. palvelutalolla täytyy olla omavalvontasuunnitelma.

**Esimerkkejä omavalvontasuunnitelman asioista:**

Määrätä



Yksikkö. Esim. Palvelutalo

Hygieniariski

Pilaantua, mennä huonoksi

Hygieniariski voi olla esim. liian lämmin jääkaappi. Ruoka voi pilaantua. Jääkaapin lämpötilan mittaus on omavalvontaa.

Mitata lämpötila

**Poikkeama-ilmoitusjärjestelmä.**

Järjestelmään kirjataan esim. Vaaratilanteet, joita tapahtuu työpaikalla.

Riski

Järjestelmä-ohjelma tietokoneella.

**Palvelu Oma**  
Asiakailta ja asiakkaiden omaisilta kysytään myös mielipidettä palveluiden laadusta.

Mielipide



- Omavalvontasuunnitelma
- 
- 

Omavalvonta

Suunnitelma

Työ-  
turvallisuus



### LAATU

Suunnitelmassa kerrotaan, miten palveluiden laatua valvotaan. Esimerkkejä laadusta voi olla esim. Yrityksen palvelut ja arvot. Asiakasturvallisuus, työntekijöiden koulutukset, asiakkaan itsemääräämisoikeus, ammattitaitoinen henkilökunta, eli työntekijät.

Arvo

Laatu-  
lupaus

Ammattitaito

Koulutus



### JULKINEN

Omavalvontasuunnitelma on julkinen. Se on oltava näkyvissä työpaikalla ja nettisivuilla.



Työpaikalla esim. Toimistossa voi olla omavalvontakansio, jossa on tärkeät paperit.



### RISKIT

Suunnitelmassa kerrotaan ohje, miten yksikössä hallitaan riskejä, ja mitä tehdään jos tulee ongelmia. Esim. Hygieniariskit ja esim. tilanteet, joissa on liian vähän henkilökuntaa. (Henkilöstömitoitus)



Kirjata

Hallita

Kirjata

Vaaratilanne



Asiakkaan itsemääräämisoikeus

Valvoa

### VALVIRA

(Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto)

Valvira on antanut määräykset ja ohjeet mitä asioita omavalvontasuunnitelmassa täytyy olla.

Esim. Jätteiden lajittelu, lääkehoito, ravitsemus, ruoan lämpötila, henkilötietojen käsittely, salassapito, infektio- ja hygieniaohteet.

Lajitella

Jäte,  
roskat



Salassapito

Määräys



Käsitellä henkilötietoja

Asiakkaan henkilötiedot



### SUUNNITELMAN TEKEMINEN

Tehdä

Vastuhenkilö esim. Esihenkilö tai vastuhenkilö tekee suunnitelman, mutta koko henkilökunta osallistuu sen suunnitteluun ja tekee työtä suunnitelman ohjeiden mukaan.

Osallistua

Ohje

Suunnitella



Omavalvontasuunnitelmaan tutustuminen kuuluu uuden työntekijän ja opiskelijan perehdytykseen.



Perehdyttää

Tutustua

Perehdytys

### PÄIVITYS

Suunnitelma pitää päivittää kerran vuodessa, tai jos tapahtuu muutoksia.

Muutos



Päivittää

Henkilöstömitoitus, kuinka paljon on työntekijöitä.

