

Asiakkaan kohtaaminen ja ohjaaminen, 20 osp

Ammattitaitovaatimukset selkeällä kielellä (22.8.-24)

Ammattieettisyys ja lainsäädännön, määräysten ja ohjeiden noudattaminen

Opiskelija

ePerusteet	selkeällä kielellä
<ul style="list-style-type: none"> • toimii ammattieettisten periaatteiden mukaisesti 	<ul style="list-style-type: none"> • toimii ammattieettisesti
<ul style="list-style-type: none"> • noudattaa lainsäädäntöä, määräyksiä, suosituksia ja ohjeita 	<ul style="list-style-type: none"> • noudattaa lakeja, määräyksiä, suosituksia ja ohjeita
<ul style="list-style-type: none"> • toimii laatusuosituksen ja omavalvontasuunnitelman mukaisesti 	<ul style="list-style-type: none"> • toimii niin kuin laatusuositukseen ja omavalvontasuunnitelmaan on kirjoitettu
<ul style="list-style-type: none"> • toimii sosiaali- ja terveydenhuollon sekä kasvatuksen ohjaus-, yhteydenotto- ja ilmoitusvelvollisuuden mukaisesti 	<ul style="list-style-type: none"> • ohjaa, ottaa yhteyttä ja tekee ilmoituksen niin kuin sosiaali- ja terveydenhuollossa sekä kasvatusalalla määrätään
<ul style="list-style-type: none"> • tukee ja noudattaa asiakkaan itsemääräämisoikeutta 	
<ul style="list-style-type: none"> • toimii asiakasturvallisesti 	
<ul style="list-style-type: none"> • noudattaa salassapito- ja vaitiolovelvollisuutta 	
<ul style="list-style-type: none"> • noudattaa tietosuoja- ja tietoturvallisuusohjeita 	
<ul style="list-style-type: none"> • työskentelee työpaikan turvallisuussuunnitelman mukaisesti 	<ul style="list-style-type: none"> • työskentelee niin kuin työpaikan turvallisuussuunnitelmaan on kirjoitettu
<ul style="list-style-type: none"> • työskentelee hygieniavaatimusten ja aseptisten periaatteiden mukaisesti 	<ul style="list-style-type: none"> • työskentelee hygieenisesti ja aseptisen työjärjestyksen mukaan

<ul style="list-style-type: none"> • työskentelee ergonomisten periaatteiden mukaisesti 	<ul style="list-style-type: none"> • työskentelee ergonomisesti
<ul style="list-style-type: none"> • työskentelee kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti 	<ul style="list-style-type: none"> • työskentelee kestävän kehityksen mukaan
<ul style="list-style-type: none"> • käyttää näyttöön perustuvaa tietoa 	<ul style="list-style-type: none"> • käyttää näyttöön perustuvaa tutkittua tietoa

Työyhteisössä toimiminen

Opiskelija

ePerusteet	selkeällä kielellä
<ul style="list-style-type: none"> • noudattaa työyhteisön aikatauluja, ohjeita ja sopimuksia 	
<ul style="list-style-type: none"> • toimii tasa-arvoisesti ja yhdenvertaisesti 	
<ul style="list-style-type: none"> • toimii osana moniammatillista työyhteisöä ja verkostoa 	<ul style="list-style-type: none"> • toimii moniammatillisessa työyhteisössä ja verkostossa
<ul style="list-style-type: none"> • ylläpitää osaltaan hyvää työilmapiiriä 	<ul style="list-style-type: none"> • ylläpitää myös itse hyvää työilmapiiriä
<ul style="list-style-type: none"> • käyttää tietoa työkykyä edistävästä tekijöistä 	<ul style="list-style-type: none"> • käyttää tietoa siitä, mikä edistää työkykyä
<ul style="list-style-type: none"> • tunnistaa kiusaamista, häirintää ja syrjintää ja toimii työyksikön ohjeiden mukaisesti 	<ul style="list-style-type: none"> • tunnistaa kiusaamista, häirintää ja syrjintää ja toimii työyksikön ohjeiden mukaan
<ul style="list-style-type: none"> • antaa ensiapua tapaturmissa ja henkeä uhkaavissa ensiaputilanteissa 	

Ammatillinen vuorovaikutus

Opiskelija

ePerusteet	selkeällä kielellä
<ul style="list-style-type: none"> kohtaa asiakkaan ja hänen lähiverkostonsa yksilöllisesti arvostaen 	<ul style="list-style-type: none"> kohtaa asiakkaan ja hänen lähiverkostonsa yksilöllisesti ja arvostavasti
<ul style="list-style-type: none"> toimii aloitteellisesti vuorovaikutustilanteissa 	<ul style="list-style-type: none"> toimii aktiivisesti vuorovaikutustilanteissa
<ul style="list-style-type: none"> kuuntelee ja on läsnä vuorovaikutustilanteissa 	<ul style="list-style-type: none"> kuuntelee ja on oikeasti mukana vuorovaikutustilanteissa
<ul style="list-style-type: none"> tunnistaa vuorovaikutustilanteissa oman ilmaisunsa ja käyttäytymisensä vaikutukset 	<ul style="list-style-type: none"> tunnistaa miten oma ilmaisu ja käyttäytyminen vaikuttavat vuorovaikutustilanteissa
<ul style="list-style-type: none"> mukauttaa ilmaisuaan asiakkaan kommunikointitaitoja vastaavaksi 	<ul style="list-style-type: none"> puhuu ja toimii vuorovaikutustilanteissa niin, että asiakas ymmärtää
<ul style="list-style-type: none"> vahvistaa asiakkaan vuorovaikutusaloitteita ja tapoja ilmaista itseään 	<ul style="list-style-type: none"> huomioi ja tukee asiakasta, kun hän yrittää kommunikoida
<ul style="list-style-type: none"> käyttää tilanteen vaatimalla tavalla kosketusta sanallisen viestinnän tukena 	<ul style="list-style-type: none"> käyttää tarvittaessa kosketusta niin, että se tukee puhetta
<ul style="list-style-type: none"> keskustelee ja toimii yhteistyössä asiakkaan ja hänen lähiverkostonsa kanssa 	
<ul style="list-style-type: none"> käyttää puhetta tukevia ja korvaavia kommunikointikeinoja 	<ul style="list-style-type: none"> käyttää kommunikointitapoja, jotka tukevat ja korvaavat puhetta
<ul style="list-style-type: none"> käyttää työssään tietoa asiakkaan kielestä, kulttuurista ja katsomuksesta 	
<ul style="list-style-type: none"> ennaltaehkäisee työssään väkivallan uhkaa 	<ul style="list-style-type: none"> toimii niin, että väkivallan uhkaa ei pääse tulemaan

Suunnitelmallinen toiminta ja arviointi

Opiskelija

ePerusteet	selkeällä kielellä
<ul style="list-style-type: none"> osoittaa ymmärtävänsä asiakassuunnitelman merkityksen 	<ul style="list-style-type: none"> näyttää, että hän ymmärtää, mitä asiakassuunnitelma tarkoittaa ja osaa toimia sen mukaan
<ul style="list-style-type: none"> havainnoi ja selvittää asiakkaan vahvuuksia, voimavaroja ja tarpeita 	
<ul style="list-style-type: none"> suunnittelee työtehtävänsä asiakkaiden tarpeiden mukaan 	<ul style="list-style-type: none"> suunnittelee työtehtävät sen mukaan, mitä asiakkaat tarvitsevat
<ul style="list-style-type: none"> suunnittelee asiakkaan kehitystä ja osallisuutta edistävää toimintaa yhdessä asiakkaan kanssa 	<ul style="list-style-type: none"> suunnittelee yhdessä asiakkaan kanssa sellaista toimintaa, joka edistää asiakkaan kehitystä ja osallisuutta
<ul style="list-style-type: none"> suunnittelee päivittäiset työtehtävät ja työkokonaisuudet yhdessä työryhmän kanssa 	
<ul style="list-style-type: none"> havainnoi asiakkaan kehitykseen ja osallisuuteen vaikuttavia tekijöitä 	<ul style="list-style-type: none"> havainnoi asioita, jotka vaikuttavat asiakkaan kehitykseen ja osallisuuteen
<ul style="list-style-type: none"> dokumentoi asiakkaan kehitykseen ja osallisuuteen vaikuttavia tekijöitä 	<ul style="list-style-type: none"> dokumentoi asioita, jotka vaikuttavat asiakkaan kehitykseen ja osallisuuteen
<ul style="list-style-type: none"> tiedottaa havainnoistaan työryhmälle 	<ul style="list-style-type: none"> kertoo omista havainnoista työryhmälle
<ul style="list-style-type: none"> osallistuu asiakastyön toteutumisen arviointiin 	<ul style="list-style-type: none"> arvioi yhdessä muiden hoitajien kanssa sitä, miten asiakastyö toteutuu

Kehityksen ja osallisuuden edistäminen

Opiskelija

ePerusteet	selkeällä kielellä
<ul style="list-style-type: none"> • käyttää työssään tietoa ihmisen kehityksestä elämänsä eri vaiheissa 	<ul style="list-style-type: none"> • käyttää omassa työssä tietoa siitä, miten ihminen kehittyy elämän eri vaiheissa
<ul style="list-style-type: none"> • käyttää työssään tietoa fyysisen, psyykkisen, kognitiivisen ja sosiaalisen toimintakyvyn vaikutuksesta osallisuuteen 	<ul style="list-style-type: none"> • käyttää omassa työssä tietoa siitä, miten fyysinen, psyykinen, kognitiivinen ja sosiaalinen toimintakyky vaikuttavat osallisuuteen
<ul style="list-style-type: none"> • tukee asiakkaan fyysistä, psyykkistä ja sosiaalista kehitystä 	
<ul style="list-style-type: none"> • tukee ja kannustaa asiakasta tekemään itseään koskevia valintoja 	<ul style="list-style-type: none"> • tukee ja kannustaa asiakasta tekemään valintoja, jotka koskevat häntä itseään
<ul style="list-style-type: none"> • tukee ja kannustaa asiakasta toimimaan itsenäisesti 	
<ul style="list-style-type: none"> • huomioi asiakkaiden elämäntilanteiden moninaisuuden 	<ul style="list-style-type: none"> • huomioi, että asiakkailla on erilaisia elämäntilanteita
<ul style="list-style-type: none"> • käyttää työssään tietoa asiakkaiden moninaisuudesta ja niiden mahdollisista vaikutuksista kehitykseen, toimintakykyyn ja osallisuuteen 	<ul style="list-style-type: none"> • tietää ja toimii työssä sen mukaan, että asiakkaat ovat erilaisia ja tämä voi vaikuttaa asiakkaan kehitykseen, toimintakykyyn ja osallisuuteen
<ul style="list-style-type: none"> • käyttää työssään tietoa seksuaalisuuden ja sukupuolen moninaisuudesta 	<ul style="list-style-type: none"> • tietää ja toimii työssä sen mukaan, että ihmiset ovat erilaisia seksuaalisesti ja sukupuolisesti
<ul style="list-style-type: none"> • ohjaa asiakasta sosiaaliseen kanssakäymiseen 	
<ul style="list-style-type: none"> • kannustaa asiakasta osallistumaan yhteiseen toimintaan 	
<ul style="list-style-type: none"> • käyttää ympäristön tarjoamia mahdollisuuksia toiminnan ohjauksessa 	<ul style="list-style-type: none"> • käyttää ympäristön mahdollisuuksia, kun ohjaa toimintaa

<ul style="list-style-type: none"> • käyttää työympäristön välineitä ja materiaaleja asiakkaan ohjauksessa 	<ul style="list-style-type: none"> • käyttää työympäristön välineitä ja materiaaleja, kun ohjaa asiakasta
<ul style="list-style-type: none"> • käyttää toiminnallisia menetelmiä asiakkaan ja asiakasryhmän ohjauksessa 	<ul style="list-style-type: none"> • käyttää toiminnallisia menetelmiä, kun ohjaa asiakasta ja asiakasryhmää
<ul style="list-style-type: none"> • mahdollistaa asiakkaalle onnistumisen kokemuksia 	<ul style="list-style-type: none"> • toimii niin, että asiakas saa onnistumisen kokemuksia
<ul style="list-style-type: none"> • tukee asiakkaan myönteistä käsitystä itsestään 	<ul style="list-style-type: none"> • tukee asiakkaan positiivista käsitystä itsestään
<ul style="list-style-type: none"> • tukee asiakkaan mielen hyvinvointia 	
<ul style="list-style-type: none"> • hyödyntää taiteen ja kulttuurin mahdollisuuksia asiakkaiden osallisuuden edistämässä 	<ul style="list-style-type: none"> • käyttää taiteen ja kulttuurin mahdollisuuksia, kun edistää asiakkaiden osallisuutta

Arjen tilanteissa ohjaaminen

Opiskelija

ePerusteet	selkeällä kielellä
<ul style="list-style-type: none"> • käyttää työssään tietoa ihmisen toimintakyvystä elämänkulun eri vaiheissa 	<ul style="list-style-type: none"> • käyttää omassa työssä tietoa siitä, että ihmisen toimintakyky on erilainen elämän eri vaiheissa
<ul style="list-style-type: none"> • käyttää työssään tietoa terveyden edistämisestä. 	<ul style="list-style-type: none"> • käyttää omassa työssä tietoa siitä, miten terveyttä voi edistää
<ul style="list-style-type: none"> • käyttää voimavaralähtöistä työtettä 	
<ul style="list-style-type: none"> • edistää asiakkaan omatoimisuutta arjen tilanteissa 	
<ul style="list-style-type: none"> • käyttää työyksikön digitaalista teknologiaa 	
<ul style="list-style-type: none"> • käyttää apuvälineitä asiakkaan tarpeiden mukaisesti 	<ul style="list-style-type: none"> • käyttää apuvälineitä silloin, kun tarvitsee

<ul style="list-style-type: none"> ohjaa ja avustaa asiakasta apuvälineiden ja teknologian käytössä 	<ul style="list-style-type: none"> ohjaa ja avustaa asiakasta käyttämään apuvälineitä ja teknologiaa
<ul style="list-style-type: none"> tietää ravitsemussuositusten pääperiaatteet 	<ul style="list-style-type: none"> tietää ravitsemussuositusten tärkeät asiat
<ul style="list-style-type: none"> huomioi asiakkaan erityisruokavaliot, katsomukselliset ja eettiset ruokavaliot 	<ul style="list-style-type: none"> huomioi, että asiakkailla voi olla erilaisia ruokavaloita. Asiakkaan terveydentila, katsomus ja eettiset syyt voivat vaikuttaa ruokavalioon
<ul style="list-style-type: none"> ohjaa ja avustaa asiakasta eritystoiminnoissa ja peseytymisessä 	<ul style="list-style-type: none"> ohjaa ja avustaa asiakasta eritystoiminnoissa (esim. virtsaaminen, ulostaminen ja hikoilu) ja peseytymisessä
<ul style="list-style-type: none"> ohjaa ja avustaa asiakasta siisteydessä ja pukeutumisessa 	
<ul style="list-style-type: none"> ohjaa asiakasta suun terveyden edistämisessä ja hyvinvoinnissa 	<ul style="list-style-type: none"> ohjaa asiakasta huolehtimaan suun terveydestä ja hyvinvoinnista
<ul style="list-style-type: none"> ohjaa asiakasta jalkojen terveyden edistämisessä ja hyvinvoinnissa 	
<ul style="list-style-type: none"> avustaa asiakasta liikkumisessa ja ohjaa liikkumaan 	
<ul style="list-style-type: none"> huomioi ympäristön turvallisuuden ja esteettömyyden 	<ul style="list-style-type: none"> huomioi, että ympäristö on turvallinen ja esteetön
<ul style="list-style-type: none"> ohjaa asiakasta ja tarvittaessa huolehtii yhdessä asiakkaan kanssa ympäristön siisteydestä, viihtyisyydestä ja vaatehuollosta 	<ul style="list-style-type: none"> ohjaa asiakasta ja huolehtii asiakkaan kanssa yhdessä vaatehuollosta sekä siitä, että ympäristö on siisti ja viihtyisä
<ul style="list-style-type: none"> huolehtii asiakkaan levosta ja unesta 	
<ul style="list-style-type: none"> osaa tunnistaa ja arvioida asiakkaan hoitoon liittyvät riskit ja kuormitustekijät 	<ul style="list-style-type: none"> osaa tunnistaa ja arvioida riskit ja kuormitustekijät, jotka liittyvät asiakkaan hoitoon
<ul style="list-style-type: none"> osaa suhteuttaa riskit ja kuormitustekijät omaan osaamiseen ja voimavaroihin 	<ul style="list-style-type: none"> osaa pyytää apua eikä ota turhia riskejä, jos oma ammattiosaaminen tai voimavarat eivät riitä